

## **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**

### **Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.-**

Terrawind Reps, S.A. de C.V., conocida como TERRAWIND MÉXICO (en lo sucesivo TERRAWIND MÉXICO), con domicilio en calle Amores, número 1107, colonia Del Valle Centro, alcaldía Benito Juárez, código postal 03100, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos y portal de internet <https://www.twglobalprotection.com/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad y de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, por lo que nos permitimos infórmale lo siguiente:

### **I. Fines de tratamiento de sus datos personales**

TERRAWIND MÉXICO recaba sus datos personales de manera directa, por medios electrónicos ya sea a través de "chat", por correo electrónico y/o por teléfono, de forma personal de su titular y de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus empresas filiales.

Los datos personales que TERRAWIND MÉXICO recaba de usted, son necesarios para dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios, mantener controles estadísticos y administrativos y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, para prestar servicios de asesoría en relación a los productos y servicios que ofrece TERRAWIND MÉXICO e integrar una base de datos de clientes.

### **II. Datos personales sometidos a tratamiento.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, TERRAWIND MÉXICO podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales siguientes: nombre(s), apellido(s), pasaporte, cualquier otro documento de identificación personal con el que viaja, fecha de nacimiento, número de teléfono particular, número de teléfono móvil, país de destino, dirección de correo electrónico, género (masculino o femenino), nombre(s) de un contacto de emergencia,

apellido(s) de un contacto de emergencia, teléfono de un contacto de emergencia y datos bancarios necesarios para tramitar su pago, incluyendo cuentas bancarias y datos de tarjetas de crédito y/o débito, en su caso, así como soportes de pago y facturas de compra de servicios turísticos cuando así sea necesario para verificar gastos efectuados durante su viaje, y en situaciones específicas y mediando su consentimiento conforme al artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su estado de salud física y/o mental presente, pasado o futuro, informes médicos, información genética, datos migratorios y entradas y salidas del país.

### **III. Datos personales sensibles a utilizar.**

En virtud del presente Aviso, TERRAWIND MÉXICO no recaba información y/o datos personales considerados como sensibles en términos de la LFPDPPP. En caso de que posteriormente llegare a ser necesario recabarle información y/o datos personales considerados como sensibles, para poder brindarle los servicios correspondientes conforme a los términos y condiciones aplicables, TERRAWIND MÉXICO obtendrá previamente su consentimiento en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, mediante el Aviso de Privacidad correspondiente.

### **IV. Información personal que se comparte y los fines para los cuales se hace.**

Le informamos que como consecuencia de la relación que lo une con TERRAWIND MÉXICO, ésta última podrá compartir sus datos personales a terceros proveedores de los Servicios de Asistencia en México y/o en el extranjero para que presten los Servicios de Asistencia que usted requiera; así como a empresas que formen parte del grupo al que pertenece TERRAWIND MÉXICO, a efecto de mantener controles estadísticos, administrativos y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, para prestar servicios de asesoría en relación a los productos y servicios de TERRAWIND MÉXICO y del grupo al que pertenece; las empresas que reciban sus datos personales, se encuentran obligadas a proteger sus datos personales proporcionados, en los mismos términos que el presente Aviso de Privacidad, lo anterior sin perjuicio de que se encuentran obligados a proteger sus datos personales de acuerdo a las disposiciones

legales correspondientes. Para efectos de lo anterior, antes de compartir sus datos personales, TERRAWIND MÉXICO hará del conocimiento de los destinatarios correspondientes, el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, a efecto de que los datos personales compartidos sean respetados en todo momento de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. TERRAWIND MÉXICO podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter civil, penal o administrativa, de acuerdo a los requerimientos que sean realizados por la Autoridad correspondiente para tal efecto.

En el supuesto de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a otras empresas del grupo al que pertenece TERRAWIND MÉXICO, tiene derecho a manifestarlo, solicitando para tal efecto en el domicilio de TERRAWIND MÉXICO mediante el Departamento de Datos Personales y/o en la página de internet <https://www.twglobalprotection.com/> en el apartado Aviso de Privacidad y/o mediante correo electrónico a la cuenta [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com), el documento denominado "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO", el cual deberá ser llenado y requisitado por usted, a efecto de que lo entregue en el domicilio de TERRAWIND MÉXICO y/o mediante envío a la cuenta de correo electrónico [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com) antes mencionada, en conjunto con la información y documentación establecida en la referida solicitud, a efecto de cotejar su identidad y poder resolver su solicitud.

Adicionalmente, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellos fines que no son necesarios, ni hayan dado origen a la relación jurídica con TERRAWIND MÉXICO, lo cual podrá ser solicitado mediante la "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" en los términos precisados en el párrafo inmediato anterior. En los casos en que sus datos personales se obtengan de manera indirecta y tenga lugar un cambio de las finalidades que fueron consentidas por usted en la transferencia de los datos, pondremos a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, previo al aprovechamiento de los datos personales. Asimismo, cuando el presente Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa, ya sea a través de "chat", por correo electrónico y/o por teléfono o de manera personal, usted tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre usted y TERRAWIND

MÉXICO. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

**V. Formas de Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales u Oponerse a su uso.**

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a TERRAWIND MÉXICO. Para tener acceso a la "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" y conocer el procedimiento así como los requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestra página de internet <https://www.twglobalprotection.com/>, en el apartado Aviso de Privacidad, o bien enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com) y/o llamar al número telefónico 5556884547 y/o ponerse en contacto con nuestro departamento de Datos Personales que se encuentra en el domicilio de TERRAWIND MÉXICO, a efecto de que se le dé trámite a su solicitud para el ejercicio de los citados derechos ARCO, atender y resolver cualquier duda que pudiera surgir respecto al tratamiento de sus datos personales. Para efecto de lo anterior, el domicilio en que se encuentra ubicado nuestro departamento de Datos Personales es en calle Amores, número 1107, colonia Del Valle Centro, alcaldía Benito Juárez, código postal 03100, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, el cual puede ser contactado en la citada cuenta de correo electrónico [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com) y/o mediante el número telefónico 5556884547.

## **VI. Forma de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su "Solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de Datos Personales". Para tener acceso a la solicitud correspondiente y conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5556884547; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.twglobalprotection.com/> a la sección Aviso de Privacidad, enviar un correo electrónico a la cuenta [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com) o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales.

## **VII. Forma de limitar el uso o divulgación de su información personal.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, es necesario que se ponga en contacto TERRAWIND MÉXICO al número telefónico 5556884547; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.twglobalprotection.com/> a la sección Aviso de Privacidad, mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta [info@twglobalprotection.com](mailto:info@twglobalprotection.com) o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, a efecto de que sus datos sean excluidos para los citados efectos, previo cotejo de su identidad, proporcionándonos para tal efecto la documentación que así lo acredite.

#### **VIII. Formas de conocer los cambios en este Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad mediante envío de correo electrónico a la dirección que usted nos haya proporcionado y/o a través de nuestro Departamento de Datos Personales y/o mediante aviso en nuestro sitio de internet <https://www.twglobalprotection.com/> y/o por vía telefónica en el número telefónico que usted nos haya proporcionado.

#### **IX. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que nuestra página de internet no utiliza cookies propias o de terceros para el seguimiento del comportamiento del usuario de cara a realizar publicidad personalizada o para cualquier otro fin.

#### **X. Facultad de Acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).**

Nos permitimos hacer de su conocimiento que usted tiene la libertad de acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de que así lo determine en beneficio de sus respectivos intereses.

#### **XI. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Le informamos que en caso de que usted no se niegue a que sus datos personales sean tratados después de haber conocido el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorgó su consentimiento de forma tácita, por lo que usted acepta en todos y cada una de sus partes el presente Aviso de Privacidad,

consintiendo que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

*Última Actualización.- 04 de octubre de 2021.*